LILIENBERG®

STIFTUNG LILIENBERG UNTERNEHMERFORUM

Condizioni *generali*

Valide per tutti i contratti e gli accordi relativi ai soggiorni.

ERMATINGEN · TURGOVIA · LAGO DI COSTANZA

ASPETTI LEGALI

Condizioni generali (CG)

1 Campo di applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano a tutti i contratti e gli accordi relativi alla locazione di sale per conferenze, banchetti ed eventi nonché di camere d'albergo presso il LILIENBERG, come pure a tutte le ulteriori prestazioni connesse, quali la ristorazione e il pernottamento.

2 Prenotazione di camere d'albergo

Una prenotazione è considerata definitiva solo quando LILIENBERG ha rilasciato una conferma d'ordine o di prenotazione.

Le date di opzione sono vincolanti per entrambe le parti contraenti. Allo scadere del termine di opzione, LILIENBERG può disporre automaticamente dei locali e/o delle camere d'albergo prenotati.

3 Prezzi

Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF) e comprendono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.

4 Hotel

4.1 Presa in consegna e riconsegna della camera

La presa in consegna della camera il giorno d'arrivo (check-in) è possibile a partire dalle 14.00. La riconsegna della camera il giorno di partenza (check-out) deve avvenire entro le 11.00.

4.2 Disponibilità

Qualora, per qualsiasi motivo, LILIENBERG non fosse in grado di mettere a disposizione tutte le camere concordate, ci occuperemo di organizzare un alloggio di qualità almeno equivalente. Tutti i costi di trasporto o di sistemazione eccedenti il prezzo contrattuale che ne derivano sono assunti da LILIENBERG.

5 Parcheggi

50 posti auto nell'autorimessa sotterranea e 150 posti auto presso il Lilienberg Zentrum sono a disposizione gratuitamente. Una prenotazione dei parcheggi non è possibile.

6 Condizioni di annullamento / recesso / disdetta

6.1 Per i viaggiatori individuali

Le disdette effettuate fino a 48 ore prima del giorno d'arrivo sono gratuite. In caso di disdetta successiva, LILIENBERG fattura il 100 per cento del soggiorno prenotato. Le disdette devono essere effettuate per iscritto.

In luogo dell'annullamento, le prestazioni prenotate possono essere fruite da una persona sostitutiva inviata dal cliente.

6.2 Recesso da parte di LILIENBERG

LILIENBERG ha il diritto di recedere dal contratto senza indennizzo per un motivo grave. Ciò vale in particolare:

- in caso di circostanze imprevedibili, straordinarie e non imputabili, nonché in caso di forza maggiore;
- qualora l'erogazione della prestazione da parte di LILIENBERG risulti per tale motivo impossibile o inesigibile;
- qualora vengano fornite informazioni non veritiere e scientemente incomplete sul contenuto e sullo svolgimento della manifestazione;
- qualora vi sia fondato motivo di ritenere che la manifestazione o l'arrangiamento pregiudichi il regolare svolgimento dell'attività, la sicurezza o la reputazione del LILIENBERG;
- in caso di sublocazione o ulteriore locazione non autorizzata;
- qualora LILIENBERG venga a conoscenza del fatto che la situazione patrimoniale della controparte è insufficiente e che i crediti di pagamento appaiono pertanto a rischio.

7 Condizioni di pagamento

Se non è stato effettuato un pagamento anticipato, il pagamento delle camere d'albergo avviene in loco. Oltre al pagamento in contanti, accettiamo i seguenti mezzi di pagamento: Twint, Maestro, Postcard, VPay nonché American Express, Diners e Mastercard.

8 Responsabilità

L'organizzatore risponde nei confronti di LILIENBERG di tutti i danni e le perdite causati da lui stesso o dai suoi ausiliari, partecipanti e ospiti.

L'assicurazione per la manifestazione e/o per il materiale portato è a carico dell'organizzatore. LILIENBERG può richiedere una prova di tale assicurazione.

LILIENBERG risponde nei confronti dell'organizzatore in caso di danno contrattuale intenzionale o dovuto a negligenza grave. L'onere di provare la colpa spetta all'organizzatore. La responsabilità per i danni causati da negligenza lieve o media, nonché la responsabilità indipendente dalla colpa, sono escluse.

LILIENBERG declina qualsiasi responsabilità per furto e danneggiamento del materiale portato dall'organizzatore, dai partecipanti, dai relatori e da terzi. Sono esclusi i materiali affidati espressamente in custodia a una persona autorizzata del LILIENBERG.

In caso di smarrimento o danneggiamento di veicoli parcheggiati, posteggiati o in manovra nell'area del LILIENBERG, nonché del loro contenuto, LILIENBERG declina qualsiasi responsabilità, salvo che debba rispondere di negligenza grave.

9 Disposizioni finali

Le modifiche del contratto e delle presenti condizioni generali richiedono la forma scritta.

Si applica il diritto svizzero. Il foro competente è Ermatingen TG.

Ermatingen, 16 luglio 2026