LILIENBERG®

STIFTUNG LILIENBERG UNTERNEHMERFORUM

Allgemeine *Geschäftsbedingungen*

Gültig für sämtliche Verträge und Vereinbarungen im Zusammenhang mit Aufenthalten.

ERMATINGEN · THURGAU · BODENSEE

RECHTLICHES

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen im Zusammenhang mit der mietweisen Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen sowie Hotelzimmern auf LILIENBERG sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen wie Verpflegung und Übernachtung.

2 Reservation Hotelzimmer

Eine Reservation gilt erst dann als definitiv, wenn seitens LILIENBERG eine Auftrags- bzw. Reservationsbestätigung erfolgt ist.

Optionsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. LILIENBERG kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten und/oder Hotelzimmer verfügen.

3 Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4 Hotel

4.1 Zimmerbezug und Rückgabe

Der Zimmerbezug am Anreisetag (Check-in) ist ab 14.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe (Check-out) am Abreisetag hat bis 11.00 Uhr zu erfolgen.

4.2 Verfügbarkeit

Sollte LILIENBERG aus irgendwelchen Gründen nicht alle vereinbarten Zimmer zur Verfügung stellen können, sind wir dafür besorgt, eine Unterkunft von mindestens gleicher Qualität zu organisieren. Sämtliche, den vertraglichen Preis übersteigenden Transport- oder Unterbringungskosten, die in diesem Zusammenhang entstehen, werden von LILIENBERG übernommen.

5 Parkplätze

50 Parkplätze in der Tiefgarage und 150 Parkplätze beim Lilienberg Zentrum stehen kostenlos zur Verfügung. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich.

6 Annullationsbedingungen / Rücktritt / Stornierung

6.1 Für Individualreisende

Stornierungen bis 48 Stunden am Vortag der Anreise sind kostenlos. Bei späteren Stornierungen stellt LILIENBERG 100 Prozent des gebuchten Aufenthaltes in Rechnung. Stornierungen haben in schriftlicher Form zu erfolgen.

Anstelle der Annullation können die gebuchten Leistungen von einer vom Kunden entsandten Ersatzperson in Anspruch genommen werden.

6.2 Rücktritt durch LILIENBERG

LILIENBERG ist berechtigt, aus wichtigem Grund entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten. Dies gilt insbesondere:

- bei unvorhersehbaren, aussergewöhnlichen und unverschuldeten Umständen sowie im Falle höherer Gewalt;
- wenn dadurch die Erbringung der Leistung seitens LILIENBERG unmöglich oder unzumutbar ist;
- wenn unwahre und bewusst unvollständige Angaben über den Inhalt und den Verlauf der Veranstaltung gemacht werden;
- falls die begründete Annahme besteht, dass die Veranstaltung oder das Arrangement den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des LILIENBERG gefährdet;
- wenn eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung vorliegt;
- falls LILIENBERG Kenntnis erlangt, dass die Vermögensverhältnisse des Vertragspartners nicht ausreichend sind und damit Zahlungsansprüche gefährdet erscheinen.

7 Zahlungsbedingungen

Sofern keine Vorauskasse erfolgt ist, erfolgt die Zahlung der Hotelzimmer vor Ort. Wir akzeptieren neben der Barzahlung folgende Zahlungsmittel: Twint, Maestro, Postcard, VPay sowie American Express, Diners und Mastercard.

8 Haftung

Der Veranstalter haftet gegenüber LILIENBERG für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn oder seine Hilfspersonen, Teilnehmer und Gäste verursacht werden.

Die Versicherung für die Veranstaltung bzw. eingebrachte Materialien obliegt dem Veranstalter. LILIENBERG kann einen Nachweis dieser Versicherung verlangen.

LILIENBERG haftet gegenüber dem Veranstalter bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Veranstalter. Die Haftung für leicht oder mittel fahrlässig verursachte Schäden sowie verschuldensunabhängige Haftungen sind wegbedungen.

LILIENBERG lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung an oder von durch den Veranstalter, Teilnehmer, Referenten und Dritte eingebrachten Materialien ab. Davon ausgenommen sind Materialien, die ausdrücklich an eine dazu berechtigte Person des LILIENBERG in Obhut gegeben wurden.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung von auf dem LILIENBERG-Areal geparkten, abgestellten oder rangierenden Fahrzeugen und deren Inhalt lehnt LILIENBERG jegliche Haftung ab, soweit LILIENBERG nicht Grobfahrlässigkeit zu vertreten hat.

9 Schlussbestimmungen

Vertragsänderungen und Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Ermatingen TG.

Ermatingen, 16. Juli 2026